

	INSPEKČNÍ ORGÁN EGC EGC – EnerGoConsult ČB s.r.o. F. A. Gerstnera č.ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice IČO 25166972	Verze 01	
ZÁVAZEK VEDENÍ			
ID#: IO EGC-F-01	Zpracoval: Ing. František Kysnar, Ph.D.	Přezkoumal a schválil: Ing. Josef Hrouda, Ph.D.	Datum vydání: 15.09.2025

Závazek vrcholového vedení Inspekčního orgánu EGC pro období 2025–2028

Toto prohlášení vedení o politice řízení Inspekčního orgánu EGC deklaruje principy závazné pro všechny interní i externí pracovníky, kteří se podílejí na činnostech Inspekčního orgánu na všech úrovních.

Řízení Inspekčního orgánu EGC respektuje strategie trhu obecně platné povahy a strategii rozvoje Inspekčního orgánu. Vychází z analýzy rizik a příležitostí systému, která zahrnuje relevantní aspekty legislativních požadavků, kritériálních standardů, očekávání zainteresovaných stran, včetně klientů inspekce a široké veřejnosti.

Účelem inspekce EGC je poskytnout zainteresovaným stranám jistotu, že výstupy inspekce reprezentují jejich očekávání. Hodnota inspekce je dána úrovní veřejné důvěry, která je založena na nestranném a kompetentním posouzení shody třetí stranou, resp. souladu s požadavky platných regulatorních předpisů. Strany, které mají zájem na důvěryhodné inspekci jsou klienti Inspekčního orgánu EGC, provozovatelé distribučních sítí, zákazníci distribučních služeb, státní orgány a instituce, zejména Ministerstvo průmyslu a obchodu a Energetický regulační úřad, nevládní organizace a další uživatelé vlivu inspektovaných položek výrobních modulů na spolehlivost distribučních soustav.

Vedení Inspekčního orgánu EGC prohlašuje, že principy podporující důvěru v inspekci zahrnují následující zásady:

Nestrannost

Přístup ke klientům Inspekčního orgánu EGC je nediskriminační. Rozhodnutí Inspekčního orgánu jsou nestranná, založená na objektivních důkazech o souladu a nejsou ovlivňována jinými zájmy, nebo jinými stranami.

Kompetence

Pro management Inspekčního orgánu EGC je klíčové disponovat kompetentními pracovníky. Nezbytnou součástí systému řízení je proces, kterým jsou určena kompetenční a kvalifikační kritéria. Kompetence jsou pravidelně přezkoumávány a proces je hodnocen z hlediska jeho efektivity.

Odpovědnost

Klient, nikoli inspekční orgán, má odpovědnost za konzistentní dosahování očekávané úrovně souladu a plnění požadavků na výrobní moduly. Inspekční orgán má odpovědnost za posouzení dostatečně objektivních důkazů, na jejichž základě je možné učinit informované rozhodnutí o inspekci.

Otevřenost

Transparentnost je princip zpřístupnění a zveřejnění takových informací, které nejsou považovány za důvěrné. Inspekční orgán EGC zveřejňuje aktuální informace o svých procesech inspekce a o stavu udělených inspekčních certifikátů s cílem zajišťovat důvěru v poctivost inspekce.

Důvěrnost

Informace považované za důvěrné jsou Inspekčním orgánem EGC řízeny tak, aby nemohlo dojít k jejich úniku nebo zveřejnění bez svolení jejich vlastníka. Interní i externí pracovníci Inspekčního orgánu EGC jsou osobně zavázáni mlčenlivostí o důvěrných skutečnostech, které jsou součástí inspekčního procesu.

Reakce na stížnosti

Efektivní reakce na stížnosti jsou důležitým prostředkem ochrany Inspekčního orgánu EGC, jeho klientů a dalších uživatelů před chybami, opomenutími nebo nepatřičným chováním. Strany, které se spoléhají na inspekci, očekávají, že budou jejich případné stížnosti prošetřeny nezávislým a nestranným způsobem. U oprávněných stížností je zajištěno, že jsou řešeny a Inspekční orgán EGC vynakládá odpovídající úsilí k zjednání nápravy.

Přístup založený na zvažování rizik

Pracovníci Inspekčního orgánu berou v úvahu rizika spojená s poskytováním kompetentní, konzistentní, nestranné a bezpečné inspekce. Hodnocená rizika jsou spojená zejména s cíli inspekce, získáním důkazů o souladu, skutečnou a vnímanou nestranností, legislativními a regulatorními aspekty, inspektovaným klientem, specifiky provozovatele sítí, dopadem inspekce na klienta a jeho činnosti, zdravím a bezpečností týmu inspektorů, vnímáním zainteresovaných stran, zavádějícími prohlášeními inspektovaného klienta, používáním inspekčních certifikátů ad.

Vedení Inspekčního orgánu EGC se pro své pracovníky zavazuje zajistit takové podmínky a prostředí, které podporují uvedené zásady.

Vedení inspekčního orgánu se dále zavazuje:

- Pravidelně přezkoumávat vhodnost této politiky a stanovovat cíle pro její naplnění.
- Vytvářet podmínky k naplňování této politiky všem pracovníkům Inspekčního orgánu.
- Zajišťovat zdroje pro naplňování této politiky a konzistentní činnost Inspekčního orgánu.

V Českých Budějovicích dne 17. 9. 2025



Ing. František Kysnar, Ph.D.
Vedoucí IO EGC



Ing. Josef Hrouda, Ph.D.
Zástupce vedoucího IO EGC